

# INFORMATIEBROCHURE

## TSO – ICBO – de Kwikstaart

Informatie over de  
**TUSSENSCHOOLSE OPVANG**

een samenwerking tussen  
de Stichting Interconfessioneel Basis Onderwijs te Uithoorn  
en



Aalsmeer, juli 2019

## **Inhoudsopgave**

1. Afspraken TSO tussen ICBO en Solidoe -----	3
2. Inschrijven en aanmelden in de TSO portal -----	4
3. Afspraken met leerlingen -----	6
4. Geschillen oplossen -----	7
5. Gegevens school en telefoonnummers TSO -----	8

## **1. Afspraken over TSO tussen ICBO en Solidoe**

Vanaf september 2006 heeft Solidoe de organisatie op zich genomen rond het overblijven op de scholen van het ICBO. De samenwerking is vastgelegd in een raamovereenkomst. Indien u hierin geïnteresseerd bent is deze op te vragen bij kinderopvang Solidoe. Deze informatiebrochure is gebaseerd op die raamovereenkomst.

### Doelstelling TSO

's Ochtends en 's middags wordt er in de klas hard gewerkt door de kinderen. De TSO - daartussenin - moet een rustmoment, een moment van ontspanning zijn. Een ontspannen overblijftijd maakt het mogelijk dat kinderen uitgerust aan de middag op school kunnen beginnen en zich goed kunnen concentreren 's middags. De sfeer op de TSO sluit zoveel mogelijk aan op de sfeer van de school. Zo zijn bijvoorbeeld de omgangsvormen op de TSO hetzelfde als op school.

### Verantwoordelijkheid

De directies van de scholen zijn eindverantwoordelijk, zowel voor de organisatorische aspecten als voor de kwaliteit van het overblijven.

Solidoe verzorgt:

- \* Alle administratieve handelingen (betalingen, inningen van geld, verzorgen van kindlijsten etc.)
- \* De dagelijkse organisatie en de kwaliteitszorg, die uitgevoerd worden door een overblijfcoördinator, in dienst van Solidoe.

### Organisatie

De kinderen blijven over in een vaste ruimte, dit geeft rust en duidelijkheid. Er is voldoende spel materiaal beschikbaar, zowel voor binnen – als voor buitenspelen.

De aanwezige kinderen worden geregistreerd, ouders worden gewaarschuwd als een kind zonder reden afwezig is. De regels m.b.t. de EBHO zijn ook tijdens de TSO van kracht.

Kinderen nemen hun eten en drinken van thuis mee. Er wordt op vertrouwd dat ouders zorgen voor een voedzame en gezonde maaltijd voor hun kinderen. Er mag geen snoep meegegeven worden als kauwgom, lolly's of chips, wel bijvoorbeeld een plak ontbijtkoek of een stukje fruit. Energiedrankjes die cafeïne bevatten zijn niet toegestaan.

De afspraken die gelden tijdens de TSO staan op papier. Ouders weten waarop hun kinderen aangesproken kunnen worden. Ook de manier waarop geschillen opgelost worden is omschreven. De afspraken ten aanzien van het aan- en afmelden staan eveneens op papier.

Per school stelt Solidoe een tso-coördinator aan. Dagelijks is deze coördinator aanwezig bij de TSO. De TSO-coördinator zorgt ervoor dat de TSO op school goed verloopt. Deze coördinator heeft de contacten met degene die vanuit school verantwoordelijk is voor de TSO.

De overblijfkrachten zijn middels een vrijwilligerscontract verbonden aan de Tussen Schoolse opvang op de betreffende school. Eén overblijfkraft wordt ingezet per 15 tot 20 kinderen. Overblijfkrachten ontvangen een omschrijving van de verantwoordelijkheden en de taken van een overblijfkraft. Per dag wordt gekeken naar het aantal kinderen en de in te zetten overblijfkrachten. Overblijfkrachten worden zoveel mogelijk aan bepaalde groepen gekoppeld om zo de herkenbaarheid voor kinderen en overblijfkrachten te vergroten.

Vanuit school wordt een contactpersoon aangesteld, die aanspreekpunt is voor school en de TSO-coördinator.

### Administratie

De financiële administratie van de TSO wordt verzorgd door de administratie van Solidoe. Solidoe incasseert de ouderbijdrage van de TSO, betaalt de overblijfkrachten uit enz. De overblijf coördinator verzorgt de presentielijsten per groep.

### Kosten

De kosten voor de TSO bedragen € 2,45 per keer indien men langer dan 7 dagen vóór de ingangsdatum, de af te nemen TSO dagen in de TSO portal aangeeft.

Indien men zich aanmeldt in de TSO portal en de ingangsdatum valt binnen de termijn van 7 dagen dan wordt er per keer € 2,75 berekend.

In deze kosten zijn opgenomen zowel de administratieve afhandeling, de coördinatie, de inhoudelijke ondersteuning van de overblijfkrachten en overblijfcoördinator.

## **2. Inschrijven & aanmelden via de TSO portal**

### De dagen waarop TSO mogelijk is

Er wordt TSO aangeboden op maandag, dinsdag, donderdag voor alle groepen, op vrijdag is de TSO alleen voor kinderen vanaf groep 5.

### Inboeken

#### **Via de TSO web portal van Kinderopvang Solidoe (voor bestaande en nieuwe ouders):**

- Indien u al een gebruikers inlog heeft voor de web portal (doordat u al BSO, KDV of PO bij Solidoe afneemt), logt u in en gaat u naar “opvang” waar u een tabje TSO ziet. Hierin kunt u de gewenste dagen invullen en opslaan.

#### **Via het inschrijfformulier (alleen voor nieuwe ouders):**

- Deze kunt u downloaden via onze website [www.solidoe.nl](http://www.solidoe.nl)
- Of aanvragen bij Solidoe Planning & Plaatsing 0297-729710
- Of te vinden In het postvakje TSO in de centrale hal van de school

Het getekende formulier kunt u opsturen in de antwoordvelop. Ook deze liggen in de centrale hal.  
Adres : Kinderopvang Solidoe  
Antwoordnummer 2057  
1430 VB Aalsmeer

Na verwerking van uw aanvraag krijg u per email een login. Hiermee kunt u zichzelf aanmelden in de web portal en de TSO voor uw kind opgeven.

Onze huidige tarieven vindt u ook op [www.solidoe.nl](http://www.solidoe.nl).

Voor informatie over de aanmelding kunt u contact opnemen met de afdeling Planning & Plaatsing van Solidoe, telefonisch te bereiken op maandag t/m vrijdag van 9.00 – 15.00 uur op ons centrale telefoonnummer: 0297-729710

Door middel van het inleveren van het inschrijfformulier voor de TSO geven de ouders en de leerling tevens te kennen op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met de afspraken met leerlingen (zie hoofdstuk 3).

#### TSO afmelden

De kinderen die via de web portal zijn aangemeld , worden verwacht op de TSO.

De overblijfskrachten hebben een lijst met de kinderen die verwacht worden.

Als een kind op de aangemelde dag toch niet naar de TSO komt willen wij graag dat u :

- Telefonisch afmelden bij overblijfscoördinator, tot uiterlijk 11.30 uur. De overblijfscoördinator heeft een mobiele telefoon waarop ingesproken kan worden (zie blz. 8 van deze infobrochure)
- Tot 00:00 uur (middernacht) voorafgaand aan TSO dag, kan de ouder via het TSO web portal de ingeboekte TSO verwijderen. In het geval dat ouder TSO niet heeft verwijderd en kind is afwezig bij TSO, zal er geen restitutie plaats vinden.

#### Kosten van de TSO

De kosten van TSO bedragen in het schooljaar 2019-2020 € 2,45 per dag indien u het langer dan 7 dagen voor de ingangsdatum in de web portal aangeeft.

Als u binnen een termijn van 7 dagen inboekt, betaalt u € 2,75 per keer.

#### Gang van zaken bij de facturatie van de TSO

De bijdrage wordt maandelijks door middel van automatische incasso geïnd. De facturatie vindt

In de opvolgende maand achteraf plaats

U ontvangt hiervan een factuur in uw persoonlijke omgeving van uw web-portal.

Er wordt geïncasseerd zo snel mogelijk na afloop van betreffende maand. Ouders tekenen hiervoor de eerste keer.

Als de incasso niet lukt, krijgen ouders na 14 dagen een herinnering. We herinneren 2 keer.

Daarna volgt een incasso-procedure. Hierover wordt u schriftelijk en/of telefonisch ingelicht.

#### 4. Afspraken met leerlingen

Aan ouders het vriendelijke verzoek deze afspraken aan het begin van het schooljaar met hun kind(eren) door te nemen

##### Afspraken voor iedereen, altijd en overal bij de TSO

- Tijdens de TSO gelden dezelfde regels als onder schooltijd en is de overblijfskracht de leider van de groep
- We praten op een rustige toon en vriendelijk met elkaar
- We luisteren naar een ander als ons iets gevraagd of verteld wordt.
- We zijn aardig voor elkaar en helpen elkaar.
- We zeggen het als we iets willen of als we iets niet willen
- We proberen het eerst zelf op te lossen als iets niet goed gaat, als dat niet lukt gaan we hulp vragen.
- We ruimen onze spullen op en zorgen samen dat het netjes blijft.
- Mobiele telefoons, I-pods e.d. mag je na schooltijd weer gebruiken.
- We doen ons best om het voor iedereen gezellig te maken.

##### Afspraken voor binnen

###### *Rond het eten*

- Je neemt zelf je brood, drinken en fruit mee in materiaal waar je naam op vermeld staat
- Als je teveel brood meekrijgt of iets wat je niet lust, kun je dat thuis zelf met je ouders regelen.
- We eten samen en wachten met eten tot iedereen zit.
- Tijdens het eten blijven de kinderen zitten.
- Als onze boterhammen op zijn, snoepen we bijv. gedroogd fruit of een klein koekje of snoepje.
- Als je naar de w.c. moet, kun je dat vóór of na het eten doen en vraag je eerst aan de overblijfskracht of je mag gaan. Als je klaar bent, was je je handen met zeep.

###### *Met spelen*

- Ballen en rennen mogen we buiten, binnen spelen we rustig.
- Als we spel materiaal uit de klas willen gebruiken vragen we eerst even of dat mag.

###### *Bij het naar buiten en binnen gaan*

- We gaan naar buiten als onze overblijfskracht zegt dat het mag
- Om te voorkomen dat het in de school erg zanderig wordt, vegen we onze voeten voordat we weer naar binnen gaan

##### Speciaal voor buiten

###### *Het weer*

- Als het heel nat weer is, blijven we binnen.
- Je overblijfskracht zegt het als je met warm weer zonder jas naar buiten mag.  
Groep 5 t/m8 mogen bij twijfelachtig weer hun jas buiten uit doen als ze het te warm krijgen.

#### **4. Geschillen oplossen**

Het kan gebeuren dat zich problemen voordoen binnen de tussenschoolse opvang. Uiteraard wordt getracht dit te voorkomen. Hierin speelt de overblijfcoördinator een belangrijke rol. Mochten zich onverhoopt toch ongewenste situaties voordoen, zal als volgt worden gehandeld:

##### Bij conflicten met leerlingen wordt als volgt gehandeld:

- Stap 1 De overblijfkracht bespreekt het conflict met leerling(en).  
Komt men er niet uit dan,
- Stap 2 bemiddelt de TSO-coördinator.  
De contactpersoon van het team wordt altijd op de hoogte gesteld van incidenten en/of ongewenst gedrag van een leerling.
- Stap 3 Herhaling van een probleem en/of ongewenst gedrag wordt besproken in het overleg met het TSO-hoofd.
- Stap 4 Ouders worden geïnformeerd en ingeschakeld om tot gedragsverbetering te komen.

##### Bij klachten van ouders of leerkrachten over overblijfkrachten:

- Stap 1 Ouder of leerkracht neemt contact op met de TSO-coördinator om dit te bespreken
- Stap 2 Wanneer dit niet het gewenste resultaat heeft, wordt er contact opgenomen met het hoofd van de tussenschoolse opvang om nogmaals samen met de TSO-coördinator en de ouder hierover te spreken
- Stap 3 Wanneer dit geen resultaat heeft, zal het TSO-hoofd beslissen of de overblijfkracht kan aanblijven of niet.

##### Bij klachten van overblijfkrachten over ouders:

Wanneer overblijfkrachten serieuze klachten hebben over ouders, dan bespreken zij dit eerst met de TSO-coördinator. Hij/zij bespreekt de klacht met contactpersoon vanuit het team en in overleg wordt bepaald wie de klacht met de ouder zal bespreken.

## 5. Gegevens school en telefoonnummers TSO

Naam school: de Kwikstaart  
Telefoonnummer: 0297-522740

Contactpersoon vanuit school voor de TSO:

Boudewijn van Stuijvenberg

### Centraal kantoor Solidoe :

Algemeen : 0297 - 729700  
Planning en plaatsing : 0297 - 729710  
Email : [tsoadmin@solidoe.nl](mailto:tsoadmin@solidoe.nl)  
Adres : Zwarteweg 103 - 1431 VK - Aalsmeer  
Postbus 286 - 1430 AG - Aalsmeer

### TSO-coördinatoren op school:

Mobiele nummer voor afmelden kinderen:

**Graag voor 11.30 uur!**

TSO-coördinatoren bereikbaar voor overleg op:

### Joke Mul en Paulina Spruijt

**Joke: 06-46718872**

**Paulina: 06-42816428**

maandag, dinsdag, donderdag en  
vrijdag van 13:15 – 13.30 uur