

Privacyverklaring Kinderopvang Solidoe

Dit is de privacyverklaring van Solidoe met betrekking tot onze website www.solidoe.nl.

Wij gaan altijd vertrouwelijk met uw gegevens om. Alle informatie wordt veilig opgeslagen en is alleen toegankelijk voor de mensen die er uit hoofde van hun functie en noodzakelijkerwijs iets mee moeten doen. Hiervoor hebben we alle noodzakelijke maatregelen genomen op gebied van automatisering alsmede veiligheid en (organisatorisch) beleid.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij en met welke reden?

Wij verzamelen persoonsgegevens van ouders die zich willen inschrijven om hun kinderen aan ons toe te vertrouwen. Indien u klikt op “inschrijven” dan ziet u direct welke gegevens dat zijn.

Wij gebruiken de gegevens voor het leggen van contact met u of uw partner om een afspraak te kunnen inplannen voor een rondleiding, om u op de hoogte te kunnen houden van nieuws en/of om uw vragen te kunnen beantwoorden.

Als u wilt weten welke informatie wij over u verzameld hebben dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Wij bewaren uw persoonlijke de gegevens in ieder geval niet langer dan wij ze nodig hebben. We nemen hierbij de wettelijke bewaar termijnen in acht zoals deze zijn voorgeschreven door overheidsinstanties zoals De Belastingdienst en de GGD.

De privacy verklaring is van toepassing op onze diensten en wij dragen geen verantwoordelijkheid voor het privacy beleid van andere sites en bronnen waarnaar wij eventueel verwijzen. Door gebruik te maken van onze website bevestigt u de inhoud van onze privacyverklaring te accepteren.

Hoe gebruiken wij de van u verzamelde gegevens?

Gegevens betreffende uw bezoek aan onze site

Wij verzamelen via Google Analytics anonieme informatie (niet te herleiden naar u als persoon), zoals de gebruikte webbrowser, de taalvoorkeuren, de oorsprong site en de datum en tijd van het sitebezoek. We doen dit alleen om het gebruik van onze site beter te kunnen beheren en waar nodig te optimaliseren.

Onze afdeling marketing en organisatie is verantwoordelijk voor het websitebeheer en het bewaken van de gegevens die wij via onze website hebben gekregen. Deze gegevens worden beschikbaar gesteld aan onze medewerkers van de afdeling Planning en Plaatsing en aan aangewezen medewerkers op de locatie waar u onze dienst afneemt. Onze directie is eindverantwoordelijk voor het juist registreren en bewaken van deze gegevens.

Al onze medewerkers zijn zich ervan bewust dat zij zorgvuldig omgaan met door u aan ons toevertrouwde privacygevoelige gegevens.

Delen van door u verstrekte informatie met anderen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of wanneer wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien wij gegevens verstrekken aan bedrijven die uw gegevens verwerken hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten om de kwaliteit van de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Wij dragen echter verantwoordelijkheid voor de in onze opdracht uitgevoerde (noodzakelijke) verwerkingen.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens van u en uw kind te verstrekken. Deze (minimaal) noodzakelijke gegevens worden gebruikt om in uw opdracht de dienst uit te kunnen voeren of om contact met u op te kunnen nemen.

Uw persoonsgegevens worden (deels) opgeslagen op onze (eigen) beveiligde computerservers. Wij zullen deze gegevens niet bewerken voor andere doeleinden of ter analyse combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij wellicht de beschikking hebben.

Onze computerprogramma's, servers en verbindingen zijn beveiligd met goedwerkende beveiligingsprogramma's. Onze externe ICT systeembeheerder is daarvoor primair verantwoordelijk. Al dan niet bijzondere persoonsgegevens worden deels ook op servers van een derde partij bewaard. Met deze (gecertificeerde) partij is onder andere een bewerkersovereenkomst overeengekomen.

Aanpassen voorkeuren of afmelden nieuwsbrief

Wij kunnen de gegevens, verkregen uit het inschrijven voor onze nieuwsbrief, gebruiken voor marketing- en promotie middels een nieuwsbrief of mailing. Als u geen prijs stelt op dergelijke door ons te verstrekken informatie, dan kunt u dit in onze mailing aangeven door uit te schrijven.

Cookies

Wij gebruiken cookies zodat uw bezoek aan onze website soepel verloopt. De door cookies gegenereerde informatie over het gebruik van de website kan worden bewaard op onze eigen beveiligde servers. Voor Google Analytics gebruiken we deze cookies om hiermee bij te houden of pagina's voldoende optimaal werken.

Uw internet browser is doorgaans ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt de browser ook zo instellen dat alle cookies geweigerd worden of om een alert te genereren wanneer een cookie wordt verzonden.

Inzage in uw gegevens of deze laten aanpassen c.q. verwijderen

Hoewel het ons uitgangspunt is om altijd zorgvuldig met uw gegevens om te gaan bestaat er een kans dat wij een fout maken. Als u vaststelt dat er iets niet goed is gegaan bij de behandeling van uw gegevens laat dat ons dan zo snel mogelijk weten.

En ook als u vragen heeft, uw gegevens wilt (laten) aanpassen of uzelf uit onze bestanden wilt laten verwijderen, neem dan gerust contact met ons op. Daarvoor kunt u ons een email sturen:

info@solidoe.nl of ons bellen: 0297-729700.