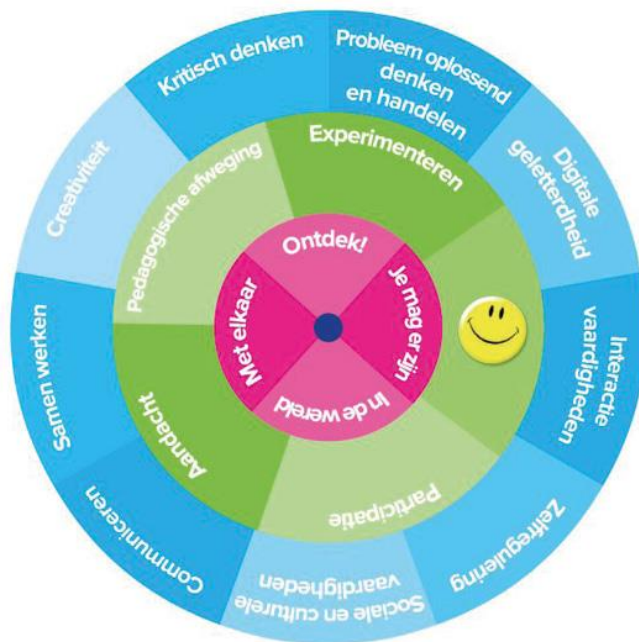


Algemene pedagogiek Solidoe

Algemene Pedagogiek Solidoe



Inhoud

Inleiding	2
1 Kindbeeld en Pedagogiek van Solidoe	3
1.1 Kindbeeld	3
1.2 Pedagogische visie	3
1.3 De vier basisdoelen van de Wet kinderopvang	4
1.4 Participatie	5
2. Afspraken binnen Solidoe	6
2.1 Wennen	6
2.2 Contact met ouders	7
2.3 Het kind in de groep	8
2.4 Kinderen observeren en volgen	9
2.5 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)	10
2.6 Medewerkers	12
2.7 Voeding en Hygiëne	14
2.8 Kwaliteitssysteem	15
3. Protocollen en wet- en regelgeving	16
3.1 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling	16
3.2 Vier-ogenprincipe	16
3.3 Beroepskracht-kindratio	16

Algemene pedagogiek Solidoe

Inleiding

Kinderopvang Solidoe ziet als haar missie:

Goede kinderopvang levert een belangrijke bijdrage aan de samenleving als geheel.

Met liefde en vanuit professionaliteit zorgt Solidoe dagelijks voor een sterke pedagogische omgeving voor de kinderen die aan haar toevertrouwd worden. Ouders krijgen zo de kans om werk en gezin te combineren, kinderen krijgen ruimte om spelend en lerend te groeien.

Vanuit deze missie heeft Solidoe een belangrijke taak: het zorgen voor een sterke pedagogische omgeving. De pedagogisch medewerkers van Solidoe, die deze pedagogische omgeving realiseren, zijn cruciaal voor het verwezenlijken van de missie. De medewerkers geven kinderen de benodigde veiligheid en ruimte, zij dagen de kinderen liefdevol uit om de 'zone van de naaste ontwikkeling' in te gaan.

Kinderen worden groot in een turbulente wereld. We bereiden kinderen voor op een toekomst die we nog niet kennen, op beroepen die nog niet bestaan. De ontwikkeling van de technologie verandert ons leven voortdurend. Daarnaast is de omgeving van jonge kinderen veel beweeglijker geworden: kinderen groeien vaker op in een samengesteld- of eenoudergezin, door de digitale media is hun wereld veel groter, de groepen en klassen waarin zij zitten zijn vaak diverser samengesteld qua

cultuur of mogelijkheden.

Wij denken als Solidoe steeds na over opvoeding in deze enerverende maatschappij. Wat willen we toevoegen aan de opvoeding thuis? Welke pedagogische aanpak helpt kinderen om straks hun weg te vinden in de samenleving? Wat moeten kinderen leren om klaar te zijn voor de toekomst – en sluit datgene wat wij kinderen aanbieden daarbij aan? Deze vragen hebben we als leidraad genomen voor het opstellen van onze pedagogische visie.

We hebben onze pedagogische visie weergegeven in twee documenten: de *Algemene pedagogiek* van Solidoe en *Solidoe in de praktijk*. Deze twee vormen een samenhangend geheel voor het borgen van de pedagogische kwaliteit.

Het document *Algemene pedagogiek* is onze basis en geldt voor alle locaties.

Per locatie is onze visie specifiek gemaakt: *Solidoe in de praktijk*. Dit plan is te vinden op de webpagina van elke locatie op onze website.

De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit

Algemene pedagogiek Solidoe

1 Kindbeeld en Pedagogiek van Solidoe

1.1 Kindbeeld

Een kindbeeld verwoordt de visie op het kind. Hoe wij als Solidoe naar kinderen en hun ontwikkeling kijken, bepaalt ook hoe wij met kinderen omgaan. Het geeft richting aan de rol die wij hebben als professionele opvangorganisatie en aan de keuzes die wij maken. Vinden wij kinderen bijvoorbeeld afhankelijke kleine mensjes, dan zouden onze pedagogisch medewerkers veel sturing moeten geven. Maar erkennen we eigenschappen van kinderen die hen tot unieke en onderzoekende personen maken, dan vloeit daaruit voort dat we ze ruimte moeten geven om daarin te kunnen groeien.

Solidoe heeft het volgende kindbeeld geformuleerd:

Een kind is zichzelf, sociaal, creatief en nieuwsgierig. Hoe het zich met deze mooie eigenschappen ontwikkelt, hangt voor een groot deel af van de omgeving. Hoe veiliger én uitdagender die is, hoe beter het lukt om zichzelf te ontwikkelen en hoe meer (zelf)vertrouwen het krijgt.

1.2 Pedagogische visie

Vanuit ons kindbeeld vullen wij onze kinderopvang in. Dit zien we als aanvulling op de opvoeding door de ouders.

Kinderopvang en de kunst van het opvoeden

Solidoe ziet kinderen als ontdekkingsreizigers. Met hun behoeften, ontwikkelingsniveau en belangstelling vormen ze het uitgangspunt voor het handelen van pedagogisch medewerkers. Jonge kinderen ontwikkelen

zich en leren door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Een kind ontwikkelt kennis en vaardigheden in een min of meer voorspelbare volgorde, maar ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze onder invloed van karakter, temperament, aanleg en omgeving. Solidoe ondersteunt, helpt en bemoedigt ieder kind in deze eigenheid.

Kinderen verwerven vaardigheden en kennis en ontwikkelen hun talenten. Daarnaast is er socialisatie, de voorbereiding op een leven als lid van een gemeenschap, en is er de vorming van de persoon (*bildung*): moreel bewustzijn en kritisch denken.

Voor de kinderopvang ligt de focus op socialisatie en vorming. De 'opvoeder' staat hierin centraal. Ouders zijn de belangrijkste opvoeders. Waarbij niet alleen belangrijk is wat er gezegd of gedaan wordt, maar vooral ook wie dat doet en hoe dat gebeurt. De persoon van de opvoeder (in ons geval de pedagogisch medewerker) moet over een aantal competenties beschikken, maar ook over tact, inventiviteit en wijsheid – het vermogen om pedagogisch te oordelen (wat doe ik wanneer?). Leren doe je door te kijken naar anderen en door te oefenen.

Goede kinderopvang levert aanvullend op de thuissituatie een belangrijke bijdrage. Solidoe ziet als opdracht: vanuit een opvoedingspartnerschap met ouders de ontwikkeling aanmoedigen van kinderen die in zichzelf uniek zijn en veel competenties hebben. Zo gaan kinderen zich op een goede manier tot de samenleving verhouden.

We willen kinderen méér ruimte geven om te ontdekken, te ervaren, te beleven. Dit betekent voor Solidoe een verschuiving in onze houding: bij ervaringen opdoen gaat het immers meer om de weg dan om het

Algemene pedagogiek Solidoe

resultaat. Onze medewerkers zijn hierbij cruciaal. Zij hebben de kennis, de durf, de visie en de wijsheid om kinderen te begeleiden.

We hebben aandacht voor de vaardigheden die kinderen in de 21^e eeuw nodig hebben. Daarmee bereiden we kinderen voor op een toekomst met veel onzekerheden en uitdagingen. Inmiddels zijn de 21^e-eeuwse vaardigheden opgenomen in de doelen van de Wet kinderopvang.

1.3 De vier basisdoelen van de Wet kinderopvang (zie roze cirkel van het pedagogisch bord)

De doelen uit de Wet kinderopvang vertaald naar onze uitgangspunten

De Wet kinderopvang bevat vier pedagogische basisdoelen waar elke organisatie voor kinderopvang zich op moet richten. Deze doelen zijn gebaseerd op het gedachtegoed van de ontwikkelingspsychologe prof. Marianne Riksen-Walraven. Bij Solidoe hebben we deze doelen vertaald naar uitgangspunten voor ons pedagogisch beleid.

1. Je mag er zijn: fysieke en emotionele veiligheid bieden



We gaan op een invoelende manier met kinderen om en reageren op hun uitingen en gedrag. We tonen respect voor de zelfstandigheid van kinderen en hun wens om iets op hun eigen manier te doen, en we stellen grenzen en bieden structuur voor het gedrag van kinderen. Daardoor kunnen ze zich

emotioneel veilig en geborgen voelen. De kinderen merken dat de medewerkers hen kennen en waarderen zoals ze zijn. De omgeving en wat daar gebeurt is duidelijk en overzichtelijk.

We maken onderscheid tussen onverantwoorde en verantwoorde risico's. We voorkomen onverantwoorde risico's, we beschermen kinderen tegen grote risico's en we leren hen hoe zij kunnen omgaan met verantwoorde risico's. Daardoor maken we het voor kinderen veilig. In deze veilige omgeving verzorgen we de kinderen, stimuleren we hun zelfstandigheid, doen we recht aan de verschillen tussen kinderen en dagen ze uit om andere mensen en nieuwe dingen te ontdekken.

2. Ontdekken: ontwikkelen van de persoonlijkheid

We dragen bij aan het ontwikkelen van de persoonlijkheid en het zelfvertrouwen van kinderen, en we helpen ze hun eigen unieke 'ik' te vinden, hun identiteit. Daar hoort bij dat we ze helpen om dingen zelf te bepalen (zelfregulering), om veerkrachtig te zijn, zelfstandig te worden, zelfvertrouwen op te bouwen, zich waar nodig aan te passen en mee te bewegen (flexibiliteit), en hun creativiteit te uiten. Kinderen hebben een innerlijke drang om zich te ontwikkelen. Via spel ontdekken kinderen zichzelf en de wereld.

Onze medewerkers sluiten aan bij de interesse en belangstelling van de kinderen en dagen ze tegelijkertijd uit om hun grenzen te verleggen. We vinden het belangrijk dat kinderen zelf ervaren, uitproberen en



Algemene pedagogiek Solidoe

ontdekken. We dagen kinderen spelenderwijs uit om hun motoriek te ontwikkelen en ook hun vermogen om te leren omgaan met taal en creativiteit (cognitieve vaardigheden). Op die manier leren ze zelfstandig te worden.

3. Met elkaar: bevorderen van de sociale competenties van kinderen

Kinderen zijn bij Solidoe altijd in een groep. De medewerkers zorgen dat het veilig is in de groep en dat kinderen zich onderdeel voelen van de groep. Kinderen kijken graag naar elkaar, leren van elkaar, imiteren elkaar en spelen samen. We stimuleren vriendschappen en respecteren die, en we hebben aandacht voor het omgaan met conflicten. Er zijn vertrouwde, gezellige groepsrituelen.



We begeleiden kinderen in het omgaan met elkaar en brengen hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dat helpt ze om relaties met anderen te kunnen opbouwen en onderhouden. Sociale vaardigheden (competenties) zijn bijvoorbeeld het je in een ander kunnen verplaatsen,

kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, omgaan met conflicten en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit doen we door praten en uitleggen, kinderen duidelijk maken wat er van hen verwacht wordt. Voorbeeldgedrag, heldere grenzen te stellen, gedrag positief te corrigeren en het gewenste gedrag benoemen.

4. In de wereld: omgaan met normen en waarden

We staan midden in de wereld. We dragen waarden en normen over, zoals je inleven in anderen en rekening houden met anderen, en ook besef hebben van verschillen tussen mensen (diversiteit) en die verschillen respecteren. Ook hechten we waarde aan tradities en rituelen.

Kinderen worden opgevoed door hun ouders. Solidoe draagt hier ook een steen(tje) aan bij. Het overdragen van normen en waarden (socialisatie) is hier onderdeel van. Belangrijk zijn waarden zoals verantwoordelijkheid nemen, zorgen voor saamhorigheid, iets samen doen met andere kinderen. Deze waarden laten onze medewerkers zelf zien in hun handelen. Daardoor zijn ze een voorbeeld voor de kinderen. We stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met waarden en normen, zodat ze respectvol omgaan met anderen en actief meedoen in de maatschappij.



1.4 Participatie

Meedoen

Participeren betekent zo veel als meedoen, invloed hebben, deel zijn van een geheel. Daar hechten we bij Solidoe grote waarde aan. En het geldt voor kinderen, ouders en medewerkers. Participeren is voor Solidoe een mentaliteit, geen activiteit. Dat houdt in dat het een basishouding en een instelling is, niet iets wat je zo af en toe toepast.

Algemene pedagogiek Solidoe

Participatie van kinderen

We vinden het belangrijk dat elk kind op het eigen niveau actief kan meedenken, invloed kan hebben op de groep en kan meebepalen wat er gebeurt. We vinden dat kinderen actief betrokken moeten worden bij de besluitvorming die hen aangaat. Als kinderen participeren, is dat goed voor hun zelfvertrouwen en hun communicatieve vaardigheden. Het helpt hun ontwikkeling verder en stimuleert hun betrokkenheid bij wat er gebeurt. Het is ook een uiting van respect voor kinderen. Daarnaast geeft het onze pedagogisch medewerkers veel informatie over wat kinderen leuk vinden en graag willen doen.

Participatie en vorming

Kinderparticipatie heeft een vormende waarde. Wij leven in Nederland in een democratie: samen leven, luisteren naar elkaar, een eigen mening vormen en die (leren) uiten zijn belangrijke waarden in onze samenleving. Ook binnen Solidoe hechten we daar grote waarde aan. Kinderen de ruimte geven betekent niet dat pedagogisch medewerkers niets aan kunnen dragen. Zij hebben juist als taak om de wereld en mogelijkheden van kinderen te verbreden door bijvoorbeeld ideeën voor te stellen. Zo krijgen kinderen de gelegenheid om een stap verder te zetten. Kinderen geven zelf wel aan of zij er iets mee willen of niet.

2. Afspraken binnen Solidoe

2.1 Wennen

Veilige start

Een goede start vormt een veilige basis voor het verdere verblijf van het kind in de groep. Daarom hechten wij veel belang aan een zorgvuldige wenperiode. Elk kind, klein of groter, heeft tijd nodig om te wennen aan de pedagogisch medewerkers, aan de ruimte, aan de andere kinderen. De

medewerkers willen ook het kind leren kennen en zijn of haar gewoonten ontdekken en meemaken. Verder vinden wij het erg belangrijk dat ouders zich prettig voelen op onze locatie en bij de groep en dat ze daar hun kind aan willen toevertrouwen, zodat ze met een gerust hart naar hun werk kunnen gaan.



Wenperiode

Vóór de wenperiode maken we kennis. De pedagogisch medewerker tevens mentor, nodigt de ouders van nieuwe kinderen uit voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek vertelt de medewerker de taken van de mentor de dagindeling en hoe het gaat op de groep/locatie. Tevens worden er afspraken gemaakt over de wenperiode. We plannen één of meer momenten of dagdelen om het kind te laten wennen en

Algemene pedagogiek Solidoe

breiden dat uit naar een volledige dag. Kinderen die naar de buitenschoolse opvang (BSO) gaan, zijn zelf welkom bij het kennismakingsgesprek, en samen maken we afspraken over het wennen op de groep.

Op bezoek

Kinderen die binnen de locatie naar een andere groep gaan, geven we de tijd om daar te wennen. Dit doen we door ze een paar keer 'op bezoek' te laten gaan bij de nieuwe groep.

2.2 Contact met ouders

Overdracht

De overdracht van de medewerkers bij het halen en brengen en tijdens oudergesprekken is bedoeld om ouders te vertellen over het kind, maar ook om inbreng en informatie van ouders te krijgen. Bijvoorbeeld om uit te vinden hoe ouders ergens over denken. We vertellen niet alleen wat het kind doet op de groep, maar ook wat het bezighoudt en ervaart en hoe het zich ontwikkelt. Zo zorgen we voor een pedagogisch sterke overdracht. Wederzijds begrip en vertrouwen zijn voorwaarden voor goed overleg en afstemming over de opvoeding.

Communicatie met ouders

Algemene informatie

Voor ouders staat er algemene informatie op de [Solidoe website](http://www.solidoe.nl). Daarnaast hebben we het magazine WelKOM. Dit is een informatieblad voor ouders van kinderen die al bij Solidoe zijn en voor ouders die overwegen hun kind naar een van de groepen van Solidoe te laten gaan.

Het blad bevat wetenswaardigheden over de locaties en ervaringsverhalen van ouders.

Twee keer per jaar ontvangen alle ouders via e-mail een Solidoe-nieuwsbrief met daarin informatie over de organisatie of over het landelijke opvangbeleid.

Persoonlijke informatie

Met een persoonlijke inlogcode kunnen ouders inloggen op een beveiligd deel van onze website (de ouderportal). Daar kunnen ze persoonlijke informatie voor ouders vinden en documenten over hun kind inzien.

Verder kunnen zij hier extra dagen en ruildagen aanvragen. Ook kunnen ouders via deze ouderportal direct contact onderhouden met de groep van hun kind. Er wordt een dagboek bijgehouden en er worden foto's geplaatst en berichten aan ouders gestuurd.

Informatie van de locatie

Op de webpagina van de locatie op onze [website](http://www.solidoe.nl) staat informatie die de locatie zelf aan ouders geeft. Daar is ook Solidoe in de praktijk te lezen, het pedagogisch werkplan van de locatie. Daarnaast verschijnt er regelmatig een locatienieuwsbrief. Op het informatiebord op de locatie hangt informatie voor ouders en zijn ook de laatste notulen van de oudercommissie te lezen. Bij de groep is zichtbaar welke medewerker op welke dag werkt.

Ouders hebben recht op inzage in het actuele veiligheid en gezondheidsbeleid van de locatie en het stagebeleid. Deze informatie is

Algemene pedagogiek Solidoe

digitaal in te zien. Toegang is te verkrijgen via de pedagogisch medewerkers van de groep.

Oudercommissie

De oudercommissie (OC) is een belangrijke schakel tussen ouders en kinderopvang. Alle vestigingen van Solidoe hebben een OC. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen. Dit doet de OC door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van Solidoe, onder andere over het pedagogisch beleid.

Van iedere OC neemt één lid ook zitting in de centrale oudercommissie (COC). De COC komt gemiddeld vier keer per jaar bij elkaar. Bepaalde taken zijn aan de COC overgedragen, zoals het bespreken van het beleid en de tarieven. De COC geeft terugkoppeling aan de OC.

2.3 Het kind in de groep

Stamgroep en basisgroep

In de dagopvang en de buitenschoolse opvang wordt een kind in de regel in één vaste groep geplaatst. Bij de dagopvang van 0- tot 4-jarigen noemen we deze groep de stamgroep. Bij de buitenschoolse opvang (BSO) heet dit de basisgroep.

Het is mogelijk dat een kind in twee verschillende groepen wordt geplaatst. Dit kan voorkomen als er nog geen plaats is op de gewenste dagen. Dan is dit tijdelijk. Dit wordt vooraf besproken met de ouders, door de medewerkers van de afdeling planning en plaatsing.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stam- of basisgroepen. Ouders geven schriftelijk toestemming voor de plaatsing in twee groepen.

Bij activiteiten mogen kinderen de ruimte van de stamgroep of basisgroep verlaten. Wanneer dat mag en voor welke activiteiten, wordt per locatie beschreven in Solidoe in de praktijk welke te vinden is de pagina van de betreffende locatie op de [website](#).

Beroepskracht-kind ratio

Bij het indelen van de groepen werken we volgens de beroepskracht-kind ratio. Dit betekent dat er altijd een bepaald aantal gediplomeerde medewerkers per aantal kinderen op de groep aanwezig is. Deze aantallen zijn in de [wet](#) bepaald. De maximale grootte van de groep wordt afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de groep. Kinderen tussen de 0-1 jaar mogen twee vaste medewerkers toegewezen krijgen en één van deze medewerkers moet op de dagen dat het kind op de groep is aanwezig zijn. Naarmate de kinderen in de groep ouder zijn, mag de groep uit meer kinderen bestaan.

Samenvoegen van groepen

Op sommige dagen zijn er zo weinig kinderen op de stamgroep dat er twee groepen samengevoegd worden. Daarbij wegen we steeds af wat het beste is voor het welbevinden van de kinderen. Door groepen samen te voegen, krijgen kinderen meer mogelijkheden om met andere kinderen te spelen. Een van de vaste pedagogisch medewerkers gaat mee naar de andere groep. Pedagogisch medewerkers kunnen samenwerken en samen activiteiten aanbieden. Dit wordt altijd besproken met de desbetreffende ouders en wordt beschreven in Solidoe in de praktijk. De ouders wordt

Algemene pedagogiek Solidoe

gevraagd het 2^e stamgroep formulier in te vullen en ondertekenen. Ook bij het samenvoegen werken we volgens de beroepskracht-kindratio.

Flexibele opvang

Naast opvang op vaste dagen is ook flexibele opvang mogelijk. Dan gaan kinderen op wisselende dagen naar hun groep, bijvoorbeeld als ouders in wisseldiensten werken. Een paar locaties van Solidoe bieden deze vorm van opvang aan. Welke locaties dat zijn, is op te vragen bij de afdeling Planning en Plaatsing.

Extra opvang

Het is mogelijk om een kind naast de vaste dag of dagen per week, één of meer dagen extra naar Solidoe te laten komen. Deze extra dag(en) kunnen ouders aanvragen via de ouderportal. Als er voor die extra opvang geen plaats is op de vaste stamgroep of basisgroep, dan kan het kind naar een andere groep. Voorwaarde is dat ouders schriftelijk toestemming geven voor de extra opvang op de andere groep. Dit doen ze door het formulier Toestemming opvang in een andere stam-/basisgroep' in te vullen. We maken met de ouders ook schriftelijke afspraken over de duur van de extra opvang op de andere groep.

2.4 Kinderen observeren en volgen

Kijken en luisteren

Bij Solidoe krijgt ieder kind de aandacht en zorg die het nodig heeft. Onze pedagogisch medewerkers volgen de kinderen structureel op alle ontwikkelingsgebieden, door gerichte activiteiten aan te bieden. Door het

invullen van observatie formulieren en zo nodig individuele handelingsplannen kunnen ze hun aanpak afstemmen op de behoeftes en mogelijkheden van de kinderen afzonderlijk en als groep.

Bij het brengen en halen is er gelegenheid om met ouders te praten over het kind. Naast deze korte momenten van overleg vinden wij het belangrijk om jaarlijks uitgebreider met ouders te praten over de ontwikkeling van het kind. Daarvoor plant een pedagogisch medewerker (mentor) met ouders jaarlijks een gesprek in. Als ouders daar behoefte aan hebben, kan er altijd een extra gesprek worden ingepland.

Mentor

Alle kinderen hebben een vaste mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de stamgroep of basisgroep. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch medewerkers om deze kinderen goed te leren kennen. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, voelen kinderen zich emotioneel veilig in de groep. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, voert de jaarlijkse observaties uit en vult jaarlijks het formulier 'Welbevinden' en/of 'Peuterestafette' in. Naar aanleiding van deze observatie volgt er een oudergesprek. Tijdens dit gesprek wisselen we met ouders informatie uit over de ontwikkeling en het welzijn van hun kind.

Overdracht

Als een kind naar een andere groep gaat, vindt er een overdracht plaats. Naast de mondelinge overdracht kan het nodig zijn om de schriftelijke informatie uit het kinddossier mee te geven naar de andere groep. Er wordt alleen overgedragen wat in het belang is van het kind. Ouders tekenen altijd voor de overdracht van schriftelijke informatie.

Algemene pedagogiek Solidoe

Wanneer kinderen overgaan naar een externe groep (andere organisatie) wordt ook alleen overgedragen wat in het belang van het kind is, altijd in overleg met de ouders.

Voor kinderen die naar de basisschool gaan, vullen we het overdrachtsformulier 'Peuterestafette' in. Dit wordt met de ouders besproken en na toestemming van de ouders opgestuurd naar de basisschool waar het kind naar toe gaat.

Problemen herkennen

Een belangrijke functie van kinderopvang is dat we mogelijke problemen in het gedrag of in de ontwikkeling van het kind vroeg herkennen. Ook problemen die thuis spelen, kunnen worden opgemerkt. Als een kind zich in vergelijking tot leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt dat op. Opvallend gedrag is niet altijd problematisch gedrag, maar in veel gevallen geeft het wel aan dat het kind zich niet prettig voelt of dat het achterblijft in de ontwikkeling. Vaak heeft het gedrag ook invloed op het welbevinden van de andere kinderen in de groep. Daarom bespreken we alle kinderen in een teamoverleg, de zogenaamde kind bespreking, en zoeken we zo nodig naar oplossingen.

Zorgen om opvallend gedrag

Het is belangrijk dat ouders vanaf het begin op de hoogte zijn van mogelijke zorgen rondom hun kind. Bij het brengen en halen kunnen de medewerkers zorgen al kort met ouders bespreken. Vertoont een kind opvallend gedrag, dan wordt dit eerst besproken met de vestigingsmanager, de leidinggevende van de locatie. Als pedagogisch medewerkers wat extra ondersteuning nodig hebben, kunnen ze de

afdeling Pedagogiek en Kwaliteit inschakelen. De pedagoog komt dan één of meer keren de groep observeren, ofwel kijken hoe het met het kind in de groep gaat. De pedagoog doet aanbevelingen en geeft tips om met het kind of de situatie om te gaan. Naar aanleiding van de aanbevelingen van de pedagoog en de gesprekken met de ouders hierover stellen de pedagogisch medewerkers een actieplan op en voeren dit uit.

Hulp van deskundigen

Als een kind gedrag vertoont dat opvalt of als er zorgen zijn, kunnen we, preventief, ondersteuning van externe deskundigen aanvragen. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders en alleen als die daarvoor toestemming geven. De gemeenten Aalsmeer en Uithoorn hebben deskundigen in dienst die we kunnen inschakelen om problemen vóór te blijven of als pedagogisch medewerkers of ouders behoefte hebben aan ondersteuning. Denk hierbij aan de logopedistes van Onderwijs Advies en de deskundigen van MOC het Kabouterhuis en Alert4you.

2.5 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Spelend leren

We werken ontwikkelingsgericht en de methodische opbouw van de Voor en Vroegschoolse methode (VVE) gebruiken we als handvat.

Ontwikkelingsgericht werken houdt in dat we de kinderen doelgericht begeleiden en stimuleren, zodat ze zich zo goed mogelijk ontwikkelen. Daarbij hoort dat we de ontwikkeling stap voor stap volgen. Wat we zien bij het kind, vormt de basis voor wat we het kind aanbieden. Binnen de groep zorgen we voor een gedifferentieerd aanbod.

Algemene pedagogiek Solidoe

In Uithoorn en De Kwakel gebruiken we de VVE-methode Puk en Ko; in Aalsmeer en Kudelstaart is dat Piramide. Deze programma's richten zich spelenderwijs op extra ondersteuning en aanbod op alle ontwikkelingsgebieden.

Indicatie van het consultatiebureau

Het doel van VVE is om peuters met een mogelijke (taal)achterstand, ook wel "doelgroepkinderen" genoemd, beter voor te bereiden op de basisschool en er voor te zorgen dat kleuters zonder achterstand naar groep 3 kunnen. De consultatiebureau arts indiceert aan de hand van gemeentelijk vastgestelde criteria.

Alle peuteropvang locaties bieden VVE, bij de kinderdagverblijven bieden een beperkt aantal groepen VVE, welke groepen dit zijn wordt beschreven in Solidoe in de praktijk.

Werken aan doelen

Activiteiten doen we meestal in kleine groepjes van twee of drie kinderen en soms met één kind alleen. Daarbij gaan we uit van hoe goed het kind de taal spreekt. We richten ons op taal, rekenen, sociaal-emotionele vaardigheden en beweging (motoriek). We werken met thema's. Dit zijn onderwerpen die dicht bij de belevingswereld van kinderen liggen, zoals de seizoenen, het verkeer en de feestdagen. Het thema waarmee we werken, maken we zichtbaar in een themaboek en op de thematafel.



We zorgen ervoor dat het kind een veilige, stimulerende en uitdagende omgeving krijgt. Daarin werken we aan vastgestelde doelen van de Stichting Leerplan Ontwikkeling (SLO) op het gebied van taal, rekenen en

sociaal-emotionele vaardigheden. Deze doelen zijn verwerkt in ons thematisch aanbod en komen in twee jaar allemaal aan bod. Hieraan werken we minstens 10 uur per week. Onze pedagogisch medewerkers hebben ook contact met de uitvoerders van Opstap(je) en TOLK. Dit zijn VVE thuis programma's voor de ondersteuning van taalontwikkeling en opvoeding.

Scholing van medewerkers

De pedagogisch medewerkers die werken met VVE hebben een opleiding in VVE gevolgd en krijgen jaarlijks bijscholing. Deze medewerkers voldoen allemaal aantoonbaar aan de taal eis 3F voor spreekvaardigheid en lezen, zoals die is vastgelegd in de wet, of ze zijn hiervoor in opleiding.

Betrokkenheid van ouders en communicatie

Wij streven ernaar om ouders te betrekken bij de opvang van hun kind. Dit doen wij door het geven van informatie en medezeggenschap. Om de ouders ook op informele wijze bij onze opvang te betrekken, organiseren we bijvoorbeeld feesten voor kinderen en ouders, koffieochtenden (bij de peuteropvang/ VVE) en 'opa- en oma-ochtenden'. Ook nodigen we ouders uit om een paar uur mee te draaien in de groep (bij de peuteropvang/ VVE).

Samen met de ouders

De samenwerking met de ouders is erg belangrijk. We nemen de tijd voor kennismaken en voor het brengen en ophalen van het kind. En we houden

Algemene pedagogiek Solidoe

ouders via de ouderportal en de nieuwsbrief op de hoogte van wat we in de groep doen. We geven materialen mee naar huis, zodat ouders thuis ook kunnen aansluiten bij het thema waar we op dat moment mee bezig zijn.

Ondersteuning thuis

In opdracht van de gemeente Uithoorn organiseert Solidoe huisbezoeken waarbij de methode TOLK centraal staat. Deze bezoeken zijn een onderdeel van de taal- en opvoedingsondersteuning en VVE.

Een medewerker van Solidoe bezoekt de ouders thuis. In een persoonlijk gesprek vertelt zij de ouders hoe zij thuis aandacht kunnen besteden aan het VVE-programma en ermee kunnen werken. Ook geeft ze tips hoe ouders meer met hun kind kunnen uitwisselen en hoe ze kunnen zorgen voor een rijker taalaanbod.

De gemeente Aalsmeer biedt het programma Opstapje aan voor kinderen van 2 tot 4 jaar en hun ouders. Het doel van Opstapje is een betere aansluiting op de basisschool. Eén keer in de 2 of 3 weken komt er een medewerker bij de ouders thuis. Zij begeleidt ze bij allerlei speelse activiteiten met het kind. Het programma duurt 2 jaar. Opstapje stimuleert de ontwikkeling van het kind en vergroot de uitwisseling tussen ouder en kind.

Het programma VoorleesExpress wordt in beide gemeentes gebruikt. Hierin wordt ouders de mogelijkheid geboden om iemand te laten komen om voor te lezen, elke week op een vaste avond. Het doel is om ouders en kinderen enthousiast te maken voor samen voorlezen, boekjes en verhalen.

Doorgaande lijn

We beogen een doorgaande lijn met scholen waar kinderen met VVE naar toe gaan als ze 4 jaar zijn. Alle locaties met VVE werken zo veel mogelijk samen met de basisschool bij hen in de buurt waarnaar gemiddeld de meeste peuters doorstromen. Met een doorgaande lijn in het werken met VVE en de lessen op school wordt de overstap naar de basisschool veel gemakkelijker voor het kind. Er is regelmatig overleg tussen de locatie met VVE en de direct samenwerkende basisschool om de werkwijze van de doorgaande lijn af te stemmen en verder te ontwikkelen. We volgen de afspraken uit de VVE-overeenkomsten die we met de scholen hebben gesloten.

Als kinderen met een VVE-indicatie naar de basisschool gaan, wordt het formulier 'Peuterestafette' niet opgestuurd naar de school waar het kind naar toe gaat, maar bespreken we het persoonlijk met de school (de zogenoemde warme overdracht). Dit gebeurt met toestemming van de ouders.

2.6 Medewerkers

Participatie

We dagen medewerkers uit om mee te denken met de organisatie. Vanuit verschillende specialisme vragen wij hen om een bijdrage te leveren in diverse werkgroepen.

Overleg

Op alle locaties vergadert het team regelmatig over zaken van de locatie. Ook worden de kinderen en de groepen in klein teamoverleg besproken.

Algemene pedagogiek Solidoe

Gediplomeerd

Op alle groepen van onze locaties werken pedagogisch medewerkers en vestigingsmanagers die beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals is opgenomen in de cao Kinderopvang. De voertaal op alle locaties is Nederlands.

Jaarlijks voeren we functioneringsgesprekken met de medewerkers. In het personeelsdossier worden verslagen van gesprekken, diploma's en bijzonderheden bewaard. Alle medewerkers hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Ook die zit in het personeelsdossier. Met ingang van 1 maart 2018 moet iedereen die werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen zich inschrijven in het personenregister kinderopvang.

Scholing

Bij Solidoe streven we naar intensieve samenwerking met het basisonderwijs en andere partners - dat impliceert dat onze collega's moeten kunnen samenwerken met andere professionals. Het begrip T-shaped professional¹ geeft precies aan waar Solidoe voor wil staan.

Bij de T-shaped professional hoort ook de ontwikkeling van de medewerkers tot specialisten. Bij Solidoe kiezen we voor drie specialismen:

* specialist in het omgaan met baby's

* specialist in ontwikkelingsgericht werken (2 – 4 jarigen)

* specialist in de 21ste -eeuwse vaardigheden in de BSO.

Solidoe stelt jaarlijks een uitgebreid scholingsprogramma op voor de pedagogisch medewerkers waarin de drie specialisme aandacht krijgen. Ook zijn er de jaarlijks terugkerende onderwerpen zoals, veiligheid, VVE, kinder-EHBO, bedrijfshulpverlening (BHV) en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ondersteuning beroepskrachten

Door middel van scholing en coaching van de pedagogisch medewerkers verankeren we het beleid en onze werkwijze in de dagelijkse werkwijze. De leidinggevende coacht de pedagogisch medewerkers. Ook krijgen ze jaarlijks ondersteuning door video-interactiebegeleiding van de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit.

Op sommige locaties voor dagopvang is ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers een gastvrouw aanwezig die de lunch verzorgt en voorkomende huishoudelijke taken uitvoert.

Pedagogiek en Kwaliteit

De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit bewaakt de uitvoering van het pedagogisch beleid. Bij deze afdeling werken beleidsmedewerkers, pedagogen, VVE-coördinatoren, preventie coördinator en aandachtfunctionarissen voor Huiselijk geweld en kindermishandeling. De medewerkers van deze afdeling zijn altijd beschikbaar voor alle vragen. Zij kunnen op de locatie komen om kinderen en medewerkers te observeren, advies te geven of ondersteuning te bieden.

¹ een persoon met specialistische kennis op het eigen vakgebied die tevens in staat is om over de grenzen van het eigen vakgebied heen te kijken en verbindingen te leggen

Algemene pedagogiek Solidoe

Nieuwe medewerkers

Elke nieuwe medewerker wordt uitgebreid gescreend. Dat geldt ook voor oproepkrachten. De screening houdt in dat er minimaal twee gesprekken plaatsvinden, een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) wordt opgevraagd en referenties worden nagetrokken. Vanaf 1 maart 2018 moet er inschrijving plaatsvinden in het personenregister kinderopvang. Elke nieuwe pedagogisch medewerker volgt een inwerkprogramma waarbij hij of zij begeleiding krijgt.

Medewerkers in opleiding

Solidoe is een door SBB (Samenwerkend Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) erkend leerbedrijf. Dat betekent dat Solidoe-medewerkers in opleiding de gelegenheid biedt om het vak te leren.

We werken volgens de richtlijnen van de cao Kinderopvang. Zodra een stagiaire voldoende bekwaam is en intallig kan worden ingezet (dus als een volwaardige medewerker), kan hij of zij ook als invaller werken op de eigen locatie bij afwezigheid van een collega in verband met ziekte of verlof. Hoe de stagiaire mag werken, wordt vastgesteld door de vestigingsmanager of de opleiding. Voor aanvang van de stage is er een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overlegd. Zie ook de [Beroepspraktijkvorming](#).

2.7 Voeding en Hygiëne

Voeding

Wij vinden het belangrijk dat de maaltijd een gezellig moment is, waarbij tijd is om te eten, te praten, te proeven en te leren.



We bieden verantwoorde en gevarieerde maaltijden en tussendoortjes aan, met voldoende vitamines, mineralen en andere bouwstoffen die kinderen nodig hebben om te groeien en zich te ontwikkelen. We geven de kinderen regelmatig seizoensgebonden fruit en rauwkost en stimuleren ze om te proeven en te variëren met eten.

Goed voorbeeld, doet goed volgen. Om te zorgen dat ze voldoende bouwstoffen binnenkrijgen, volgen we de richtlijnen van het Voedingscentrum. Voor de maaltijden houden we vaste momenten, maar wel flexibele tijden aan. Tussen de vaste eetmomenten door stimuleren we het drinken van water.

Voor kinderen die speciale voeding nodig hebben, bijvoorbeeld bij allergieën, maken we afspraken met de ouders.

Bij speciale gelegenheden, zoals feestdagen of verjaardagen, is er ruimte voor andere producten. Als een kind jarig is, wordt met ouders overlegd over een traktatie. Die moet passend zijn bij de leeftijd van de kinderen en direct samen gegeten kunnen worden, en moet passen bij onze visie op voeding. We hanteren het 80/20-principe: 80% van het eten en drinken voldoet aan de gezonde regels van het [voedingsbeleid](#), op 20% van de momenten mogen we daar met de kinderen van afwijken.

Algemene pedagogiek Solidoe

Hygiëne

We dragen zorg voor een goede [hygiëne](#) binnen onze kinderopvang. De ruimtes worden schoongehouden volgens vaste regels en schema's die de locaties hanteren. Zo worden dagelijks de verschoonruimte, de toiletten en de vloer van de groepsruimte schoongemaakt.

Op alle groepen hangen instructies over bijvoorbeeld handhygiëne en ventilatiebeleid, en als dat van toepassing is ook over het schoonmaken van commodes en de temperatuur van de slaapkamers.

2.8 Kwaliteitssysteem

HKZ-kwaliteitsnormen

Solidoe heeft het HKZ-keurmerk. Al onze vestigingen werken volgens HKZ-kwaliteitsnormen. HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. De [HKZ](#) omschrijft het als volgt: "Met het HKZ-keurmerk kunnen organisaties en praktijken laten zien dat zij serieus werk maken van kwaliteit van zorg en dat ze voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door klanten, professionals en relevante stakeholders. Een organisatie met het HKZ-keurmerk heeft intern de zaken goed op orde, stelt de klant centraal en werkt voortdurend aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening."

Toetsing

In het HKZ-kwaliteitssysteem zijn werkwijzen door middel van procedures en werkinstructies nauwkeurig beschreven. Twee keer per jaar toetsen we zelf (interne audit) of we die werkwijzen goed volgen en aan de

normen voldoen, en eenmaal per jaar komt een onafhankelijk instituut ons toetsen (externe audit).

Veilig én uitdagend

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze nauwelijks gevaren. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Een veilige omgeving is daarom van groot belang.

Solidoe streeft naar een goede balans tussen veiligheid en voldoende uitdaging. Niet alle veiligheidsrisico's willen we afdekken, maar wij willen kinderen beschermen tegen grote risico's.

Risico-inventarisatie

Op basis van de Wet Kinderopvang is iedere organisatie per 1 januari 2018 verplicht om op elke locatie een Veiligheid & gezondheidsbeleid te hebben. Het FCB heeft hiervoor een nieuwe risicomonitor ontwikkeld. Na een quickscan van de locatie zal puntsgewijs worden ingegaan op de risico's die bij een bepaald ongeval zou kunnen voordoen. De gevolgen die het ongeval met zich mee zou kunnen brengen en de maatregelen die genomen moeten worden. Deze worden vastgelegd in een plan van aanpak, ter voorkoming van een ongeval. Het team bepaalt in overleg met de oudercommissie de prioriteit van de nemen acties. In onze huisregels zijn afspraken vastgelegd over de maatregelen die we nemen om de risico's rond veiligheid te verkleinen.

Veiligheid & gezondheid is een vast onderdeel op het teamoverleg. Ouders kunnen desgewenst dit beleid op de locatie inzien/opvragen.

Algemene pedagogiek Solidoe

3. Protocollen en wet- en regelgeving

3.1 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Aandacht voor bescherming

Sinds 1 augustus 2013 hanteren wij de [Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling](#) van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Twee medewerkers van de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit zijn aangesteld als aandachtfunctionaris Huiselijk geweld en kindermishandeling. Als het nodig is, ondersteunen zij de teams.

3.2 Vier-ogenprincipe

Meekijken of -luisteren

Het vier-ogen principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen van 0 tot 4 jaar in de kinderdagverblijven en de peuteropvang. Het mag dus niet mogelijk zijn dat een medewerker zich met een of meer kinderen afzonderd. Vier ogen mogen ook twee ogen en twee oren zijn, als er maar een tweede volwassene meekijkt of meeluistert. Dat kan ook vanuit de naburige groep. Als een medewerker pauze heeft, is er altijd een back-up. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie wordt beschreven hoe invulling wordt gegeven aan het vier-ogenprincipe.

Bij Solidoe werken we met babyfoons en camera's. De beelden die in de ene groep worden gemaakt, zijn op andere groepen te zien.

3.3 Beroepskracht-kindratio

Aantal medewerkers en kinderen

Bij de kinderdagopvang is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen vastgelegd in de wet. Om dit te bepalen, maken we gebruik van de rekentool van 1Ratio.nl. De basis voor de rekenregels zijn afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging voor ouders BOinK.

3-uursregeling

Als een locatie per dag 10 uur of meer aaneengesloten open is, kan er maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Dan wordt minimaal de helft van de vereiste beroepskracht-kindratio ingezet. In het plan *Solidoe in de praktijk* van de locatie staat op welke tijden wel en op welke tijden niet kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

3.4 Klachtenregeling

Bespreken

Het kan gebeuren dat ouders een klacht of opmerking hebben over Solidoe. Wij willen dit graag weten en hebben een [klachtenregeling](#). Wij vragen ouders om dit in eerste instantie te bespreken met degene die betrokken is bij het onderwerp. Mocht de klacht na bespreking met deze persoon in de ogen van de ouder niet afgehandeld zijn, dan zal de medewerker dit melden bij de vestigingsmanager. De vestigingsmanager neemt dan contact met de ouder op.

Algemene pedagogiek Solidoe

Formulier

Ouders kunnen hun opmerking, reactie of klacht ook invullen in het digitale [reactieformulier](#). Dit is te vinden op de locatie, maar het staat ook op onze website. Het ingevulde formulier wordt doorgegeven aan degene die verantwoordelijk is voor het onderwerp. De ouder kan zelf een formulier invullen of de pedagogisch medewerker kan dat doen. Van de reactieformulieren maken we jaarlijks een rapport, zodat we ons beleid kunnen verbeteren als dat nodig is.

Klachtloket

Ouders hebben ook de mogelijkheid om de klacht buiten Solidoe te bespreken. Dit kan bij het landelijk Klachtloket Kinderopvang. Dit klachtloket kan bemiddelen, advies geven en mediation verzorgen. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kan de Geschillencommissie Kinderopvang een uitspraak doen. Ook oudercommissies kunnen deze route volgen.