

Digitale media gebruiken bij Solidoe – afspraken

1. Handel bewust: we denken na over waarom we iets plaatsen en checken deze richtlijnen. Met een druk op de knop is iets geplaatst, dat heel snel ongecontroleerd verspreid kan worden en ga ervan uit dat verwijderen niet mogelijk is.

Check: hoe zou dit op jou overkomen als dit over jou (jouw kind) geplaatst wordt.

2. Is het akkoord: mogen de kinderen die op de beelden staan openbaar gedeeld worden.

Vraag: Hebben de betrokken ouders toestemming gegeven voor plaatsing op externe uitingen?

3. Risico beperken: a. we plaatsen beeld waarop kinderen gekleed zijn b. Bij externe uitingen staat een kind staat niet alleen op een foto c. we plaatsen alleen voornamen (wet bescherming persoonsgegevens)

Check: zou dit beeld aanstootgevend/ uitnodigend kunnen zijn om ermee aan de haal te gaan?

4. Pedagogische uitstraling: 75% van onze uitingen is pedagogisch sterk.

Check: Wat is pedagogisch sterk op dit beeld, wat laten we zien op dit gebied.

5. Past het bij wie wij zijn als Solidoe: onze kernwaarden komen terug in beeld en tekst: a. Samen: meerdere kinderen op foto, dan wel kind – pedagogisch medewerker: de interactie is zichtbaar, samen in de wijk, groepen, samen opvoeden, onderwijs/gemeente b. Open: horizontale lijnen bevestigen open, beeld geeft welkom gevoel, warmte, geborgenheid c. Stoer: de uitdaging is zichtbaar, het zelf ontdekken, zelfstandigheid d. Sterk: veilig, betrouwbaar, kwaliteit, professioneel, ontwikkeling, nuchter *Check: welke kernwaarde(n) worden bevestigd?*

6. Iedere medewerker die gebruik maakt van digitale media handelt op persoonlijke titel

Check: is het ok als ik hierop aangesproken wordt?

7. Beeldmateriaal dat met eigen mobiele telefoons is gemaakt, wordt dezelfde dag naar een computer van Solidoe verplaatst. Daarna worden ze direct verwijderd. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van iPad's en telefoons van Solidoe. Voor medewerkers zijn er aanvullende regels beschreven welke terug komen in - De medewerkersgids - De beroepscode Kinderopvang Verder houden we ons aan de AVG en de auteurswet, in welke bepalingen over portretrecht zijn opgenomen.

Spelregels voor ouder

Communicatie en uitingen op sociale media De communicatie met ouders gaat vooral digitaal. De website zal worden gebruikt voor de zakelijke informatie. De ouderapp wordt gebruikt om informatie van een locatie of groep(bijv. activiteiten) te kunnen delen met ouders. Ouders en medewerkers kunnen ook privé contacten hebben via sociale media. Solidoe heeft hier aandacht voor en heeft richtlijnen geformuleerd voor de medewerkers. Medewerkers geven geen (bedrijfs)informatie via deze weg. Dus geen overdracht, informatie over hoe het met het kind is gegaan. Dat gebeurt op de groep of telefonisch. Dit geldt ook voor de ouders , zoals ruildagen, ziekmeldingen.

Computergebruik Ouders zullen soms te maken hebben met informatie en dus bestanden van Solidoe. Dat kan door betrokkenheid in de vorm van commissies: oudercommissies, activiteitencommissies etc. Ouders wordt gevraagd bij deelname aan dergelijke commissies om zorgvuldig met dergelijke informatie om te gaan en bij beëindiging van de functie deze informatie te verwijderen.

Beeldmateriaal Met ouders worden de regels m.b.t. beeldmateriaal tijdens de intake besproken. Ouders maken geen portretfoto's van andere kinderen, dan hun eigen kinderen. Ouders mogen foto's/films die zij maken op de groep niet publiceren (plaatsen op internet). Het beeldmateriaal wordt bewaard op de groep, indien ouders dit willen hebben kunnen zij bv. een usb stick hiervoor aanleveren. Medewerkers bepalen welk materiaal wordt meegegeven aan ouders.

Beeldmateriaal binnen de ouderportaal

Per 16 mei 2022 geldt dat ouders zelf kunnen aangeven of foto's van hun kind gedeeld mogen worden. Via het ouderportaal kunnen we foto's delen van uw kind. Op deze manier kunnen medewerkers foto's delen met specifieke ouders of met alle ouders van de groep. De foto's zijn alleen zichtbaar voor de medewerkers van de locatie en de ouders waarmee de foto gedeeld is. U kunt toestemming geven om foto's alleen te delen binnen het ouderportaal of dat de foto's ook gebruikt mogen worden voor publieke doeleinden. Onder publieke doeleinden verstaan wij gebruik van materiaal voor promotie van Solidoe, bijvoorbeeld op de website, Facebook of plaatselijke kranten. Voor externe uitingen buiten Solidoe (bijvoorbeeld bibliotheek) wordt er specifieke toestemming gevraagd.

Op het moment dat je voor de eerste keer inlogt bij Konnect wordt er gevraagd een keuze te maken omtrent toestemming voor fotogebruik:

- niet toestaan
- alleen in ouderportaal
- ouderportaal en publiekelijk

N.B. Foto's welke binnen de Solidoe ouderportaal gedeeld worden, genieten extra bescherming en mogen niet gedeeld worden buiten de ouderportaal.

Mobiele telefonie

We willen graag persoonlijk contact bij overdracht. Dat gebeurt tijdens het halen en brengen en via de telefoon. Elke locatie heeft een eigen telefoonnummer. Voor de oudste groepen op de BSO kunnen ouders zo nodig ook via de mail communiceren. Ouders bellen met pedagogisch medewerker om zaken door te geven (ziek melding, als kind naar huis mag etc.).

Spelregels voor kinderen

Communicatie en uitingen op sociale media

Kinderen maken tijdens de opvang geen gebruik van hun eigen Facebook/Instagram/snapchat e.d. Daarmee voorkomen we ongewenst effecten zoals cyberpesten. Voor kinderen en hun ouders is sociale media een middel om geïnformeerd te worden over de activiteiten op de groep of de locatie.

Computergebruik

Elke computer is beveiligd (internet met filter). Medewerkers begeleiden kinderen bij mediagebruik zodat spelletjes, filmpjes, sites die aansluiten bij de belevingswereld voor de kinderen. Ook worden de computers gebruikt voor het maken van huiswerk. We zorgen door de plaatsing van computers in gemeenschappelijke ruimten dat we zicht houden op het computergebruik en gaan hierover met kinderen in gesprek.

Beeldmateriaal

Het is leuk om te zien wat je doet tijdens de opvang, dus kinderen mogen met de camera van de groep foto's maken. Kinderen mogen geen foto's/films maken met hun eigen mobiele telefoon op de groep. Het beeldmateriaal blijft op de groep en wordt daar bewaard en/of verwerkt.

Mobiele telefonie

Kinderen gebruiken de telefoon van de groep om met hun ouders te bellen. Kinderen kunnen de mobiele telefoon van de groep meekrijgen als zij bv. naar het winkelcentrum gaan. Kinderen gebruiken hun mobiele telefoon niet tijdens eten/drinken. Kinderen bespreken met de pedagogisch medewerker